



AI x オートメーションで実現する 次世代業務改革

成長と効率化を両立する戦略

Blue Prism 株式会社

自己紹介

すぎうら まさふみ
杉浦 雅史

Blue Prism 株式会社
エンタープライズ営業本部長 常務執行役員

大学卒業後、日系 Sier に入社。製造業向け業務アプリケーションや組み込みソフト、ハードウェア開発を提案。その後、外資仮想化ベンダーにて製造業向けのクラウドや VDI の営業として、国内市場のシェア拡大に貢献。

RPA による業務プロセスの自動化や DX が国内に拡がり始めた2018 年に Blue Prism に参画。製造業、流通サービス業、総合商社を中心とした企業の DX 推進に貢献。現在は金融領域まで含めた営業部門の統括として顧客への価値提供をリードする。



本日のアジェンダ

1

SS&C Blue Prism 会社概要

2

AI活用における課題

3

課題解決に向けたアプローチ案

4

事例のご紹介

SS&C Blue Prism とは

統合的な自動化ソリューションを提供するテクノロジー企業

テクノロジーによるオートメーション

顧客



ソフトウェア・サービス提供

改善、新技術

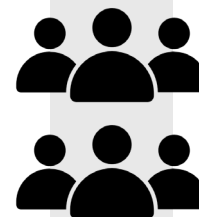
SS&C Blue Prism

ソフトウェア・
サービス提供

業務委託

業務アウトソーシング

顧客



イノベーション、アイデア創出、
フィードバック

SS&C

金融 および
ヘルスケア事業

証券事務代行・商品取引代行・書類管理
投資家向けサービス・コンタクトセンター

企業情報

9,000億円
売上高

27,000人
従業員数

22,000社+
お客様数

自社での活用

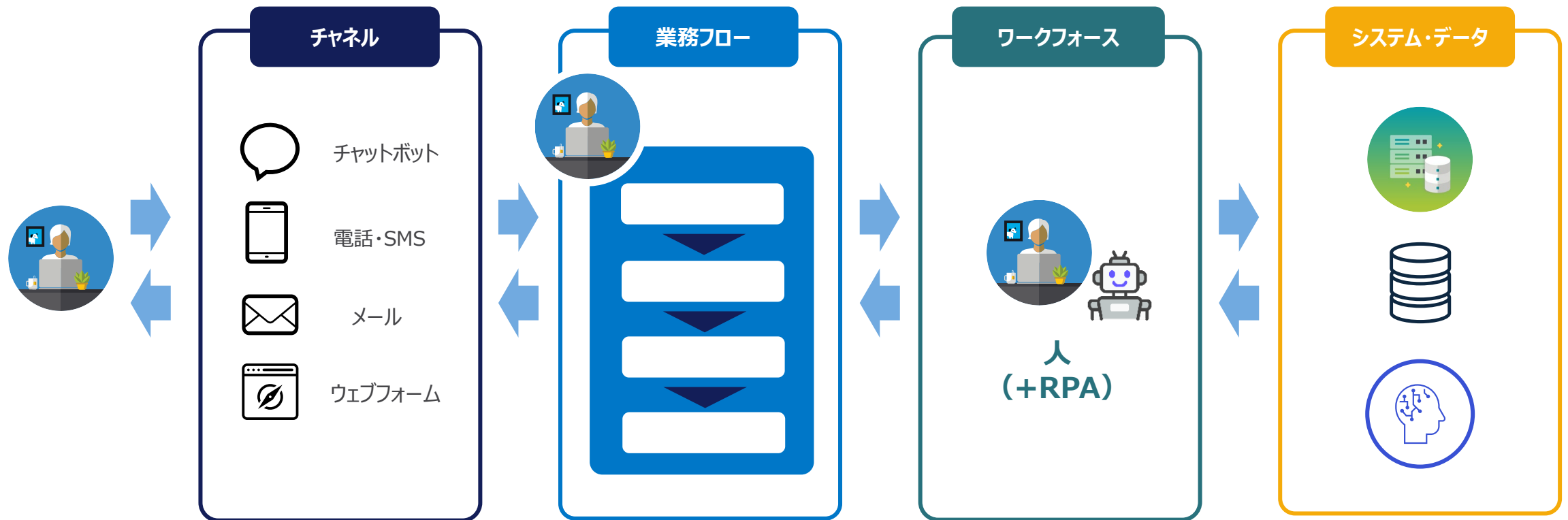
3,200+
自動化エージェント

1.42万人
毎日の利用者数

900億円+
収益への影響

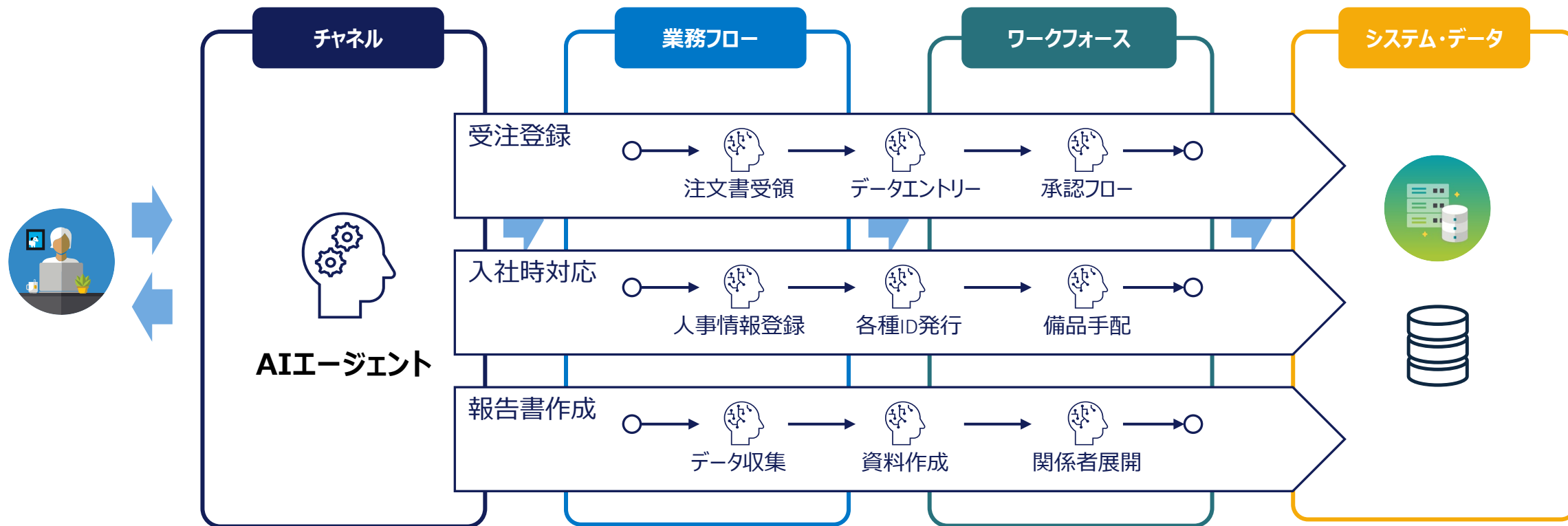
これまでの業務の行われ方

人が業務を理解し、人が必要なアクションを起こす、人主体の業務のあり方



AI時代の働き方の幻想

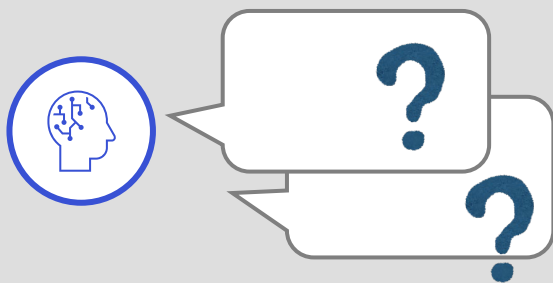
万能なAIエージェントが、判断や実行を含めた業務を肩代わり



AI活用の課題

AI導入は進むが、エンタープライズ企業での業務適用をする上での課題が存在

アウトプットの正確性の担保



- AIの回答はばらつきがあり、事実誤認やハルシネーションリスクがある
- 誤情報が継続の業務プロセスに影響する恐れ

ガバナンス・監査対応の難しさ



- AIがいつどのような判断をしたのかログを残しにくい
- 利用規定を作っても守られているかわからない
- 説明責任や監査証跡の要求が厳しい業務で対策が必要となる

人や他ツールとの協働の難しさ

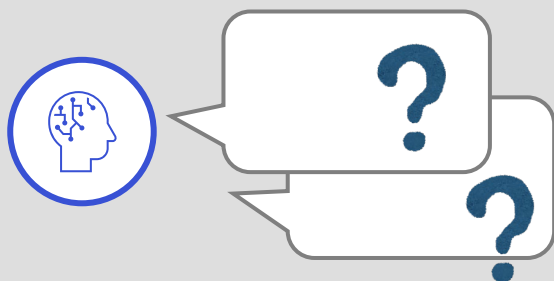


- AIだけで完結しない業務に対し、人がAIの橋渡し役になっている
- AIがツール止まりで、AIと人との業務連携が設計されておらず、非効率になっている

それぞれの課題に対する対応アプローチ案

課題を補完し、AI活用をさらに加速

アウトプットの正確性の担保



① エージェント型ワークフロー による品質保証

- ルールベースとの組み合わせによる処理範囲の調整と実行
- 実行判断や最終レビューなど、人による最終確認の組み込み

ガバナンス・監査対応の難しさ



② AIガバナンス による安全なAI利用

- AIのインプット/アウトプットの回答制御
- 業務プロセス全体での統制と証跡管理

人や他ツールとの協働の難しさ



③ プロセスオーケストレーション によるエージェントの連結

- デジタルプロセスでの複数エージェントの連結
- 動的かつ最適なNext Actionのユーザへの提案

それぞれの課題に対する対応アプローチ案

課題を補完し、AI活用をさらに加速

① エージェント型ワークフロー による品質保証

- ルールベースとの組み合わせによる処理範囲の調整と実行
- 実行判断や最終レビューなど、人による最終確認の組み込み

② AIガバナンス による安全なAI利用

- AIのインプット/アウトプットの回答制御
- 業務プロセス全体での統制と証跡管理

③ プロセスオーケストレーション によるエージェントの連結

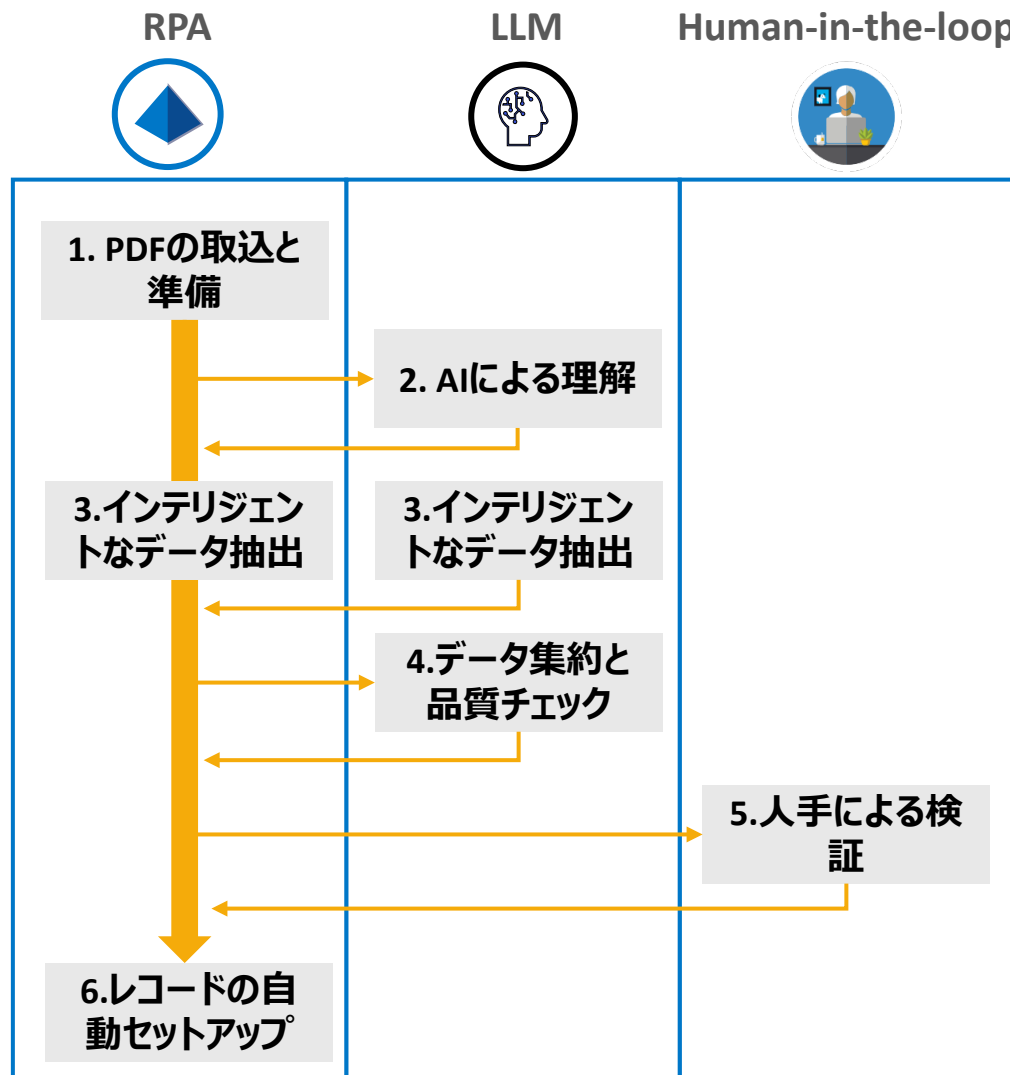
- デジタルプロセスでの複数エージェントの連結
- 動的かつ最適なNext Actionのユーザへの提案

Blue Prism Agentic Automation



エージェント型ワークフロー

ルールベースや人との組み合わせで正確性を担保



1. PDFの取込と準備

- 顧客ごとに異なるPDF形式を取り込む
- RPAがファイルの統合作業と前処理を自動化

2. AIによる理解

- LLMが非構造文書の内容を解釈
- 形式や言語の違いに動的に適応

3. インテリジェントなデータ抽出

- LLMが主要データ項目を特定し抽出
- RPAはチェックボックスや固定フィールドなど構造化要素を処理

4. データ集約と品質チェック

- 抽出データを標準化されたExcel出力に集約
- LLMが初期品質チェックを行い、異常値や欠落をフラグ

5. 人手による検証

- アナリストが必要箇所をレビュー／検証／補完
- 提出前にコンプライアンスとデータ正確性を担保

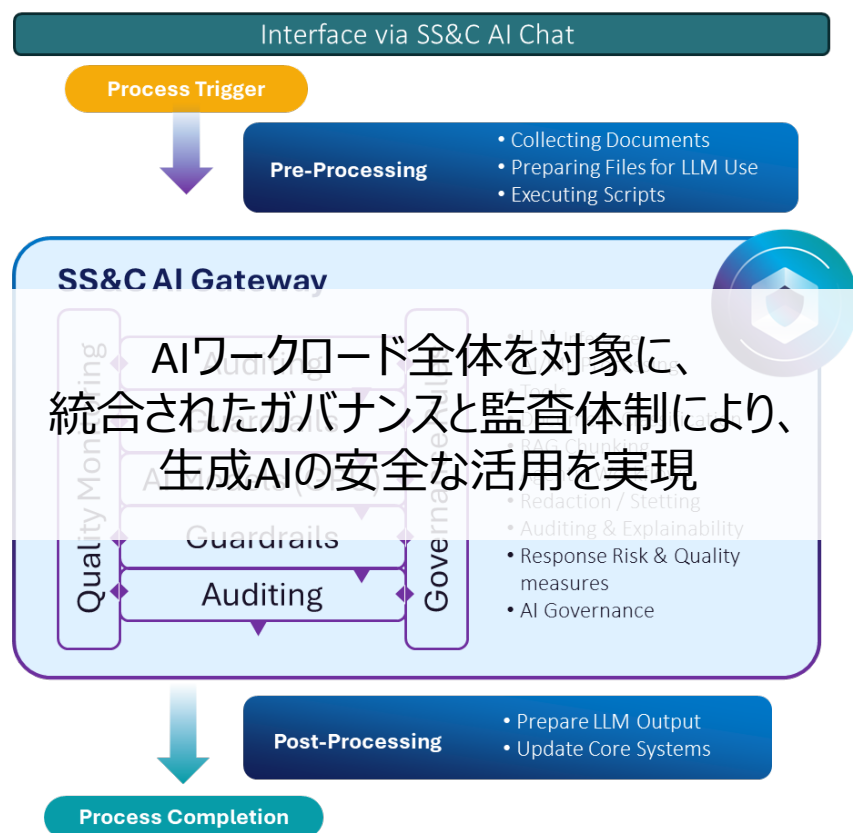
6. レコードの自動セットアップ

- RPAが検証済みデータを基幹業務システムへ転送
- 手入力なしでオンボーディングを完了

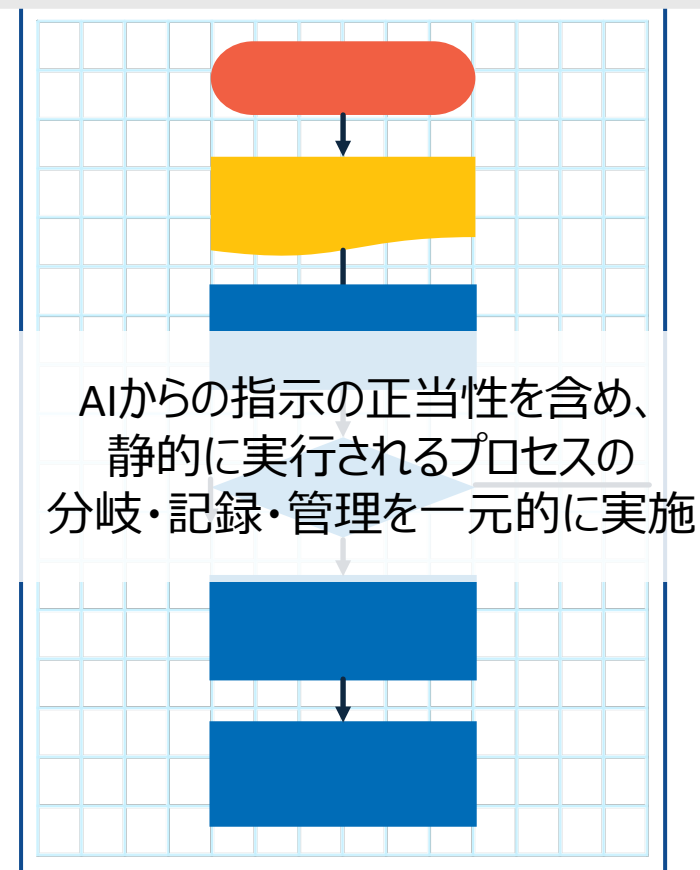
AIガバナンス

AIの回答自体の制御とプロセス全体での統制によって、AI利用に安全性をもたらすことが可能

AIのインプット/アウトプットの回答制御

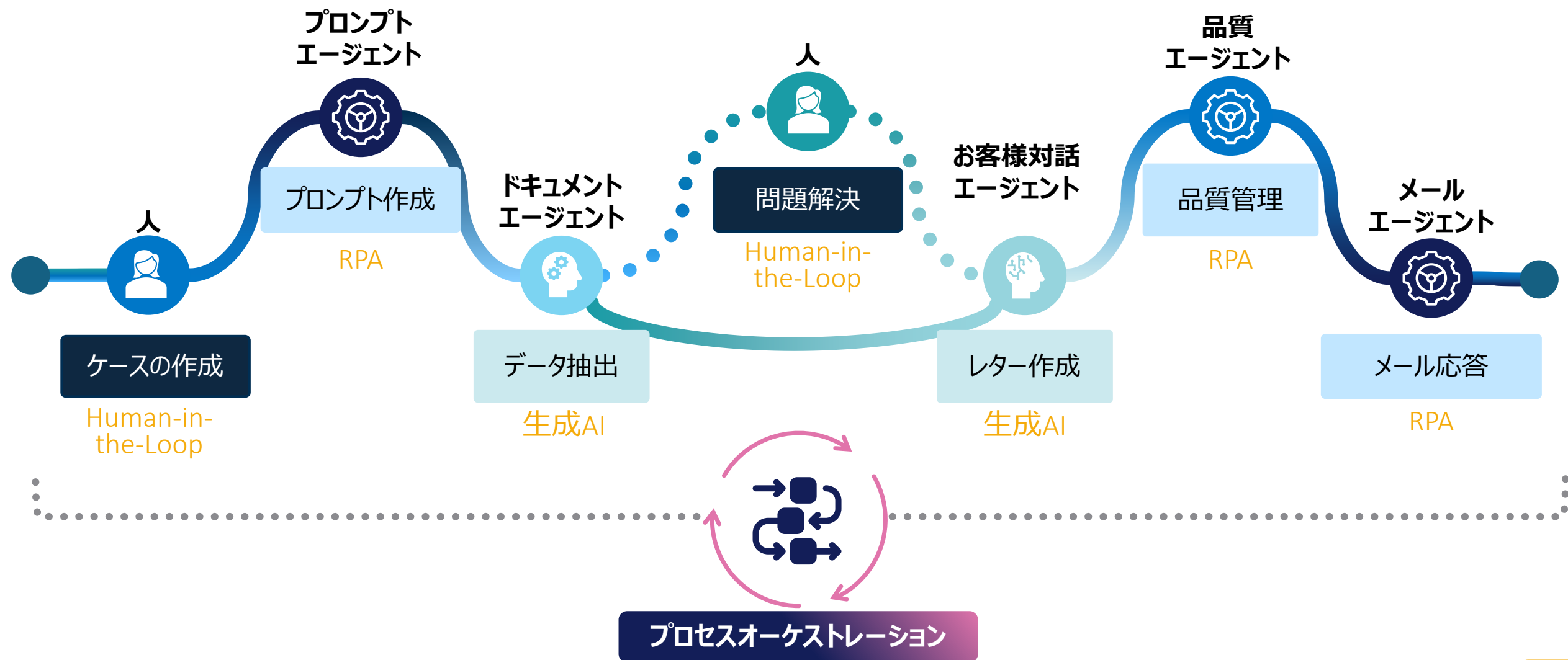


業務プロセス全体での統制と証跡管理



プロセスオーケストレーション

業務プロセス・ルール・データ・ステータスをデジタル化することで、タスクを自律的に遂行するAIエージェントを実現

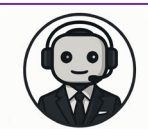


活用事例：最適な業務実行のための業務基盤の構築

リクエストに応じて、目的の確実な実行と、AI判断による提案活動の実行を両立



顧客からのメール



AIが自動的にケースを登録し、
担当者に対応するタスクを自動的に割り当

Request to Update Address and Pension Fund Valuation

Dear CXM Pensions,

I hope this message finds you well.

I am writing to request an update to the address associated with my pension account.

New Address Details:

45 Meadow Lane
Guildford
Surrey
GU1 2AB
United Kingdom

住所変更依頼

Pension Account Number: 12345678AB

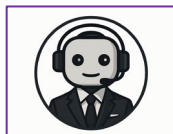
Please update your records with the new address provided above. Additionally, I would appreciate it if you fund at your earliest convenience.

If you require any further information or documentation to process these requests, please let me know.

Thank you for your assistance.

Kind regards,
Peter Green

年金基金再評価



※Blue Prism Chorus BPM 画面

Search For Parent
PENSION - UPSELL

Last Updated 16:42:52 2025-08-07

Refresh

PENSION - CUBREQUEST	Customer Name: Peter Green	Account Number: 12345678AB	Priority: 999	Email Address: simon.james@sscinc.com	Priority Increase: 0	Queue: SYSTEM	Email Subject: Request to update...	Wait For Complet...	Waiting
2025-08-07 16:42:06									
PRANKING - EMAILBODY - 501000000023									
2025-08-07 16:42:01									
PENSION - ADDRESSCHG	Account Number: 12345678AB	Priority: 999	Email Address: simon.james@sscinc.com	Priority Increase: 0	Queue: END	Email Subject: Request to Update...	Automation C...	Completed	
2025-08-07 16:42:07									
PENSION - VALUATION	Account Number: CX919	Priority: 999	Email Address: simon.james@sscinc.com	Priority Increase: 0	Queue: WAIT	Email Subject: Request to Update Address and Pension Fund Valuation	Wait Resp...	Wait	
2025-08-07 16:42:07									
PENSION - UPSELL	Account Number: 12345678AB	Priority: 999	Email Address: simon.james@sscinc.com	Priority Increase: 0	Queue: CONTACT	Email Subject: Request to...	Customer Upsell...	Created	
2025-08-07 16:42:07									

住所変更タスク

年金再評価タスク

アップセルタスク

Blue Prism Agentic Automation の目指す姿と導入効果

AIの業務で活用できる環境を提供し、最適なワークフォースによって業務遂行される世界を実現

目指す姿

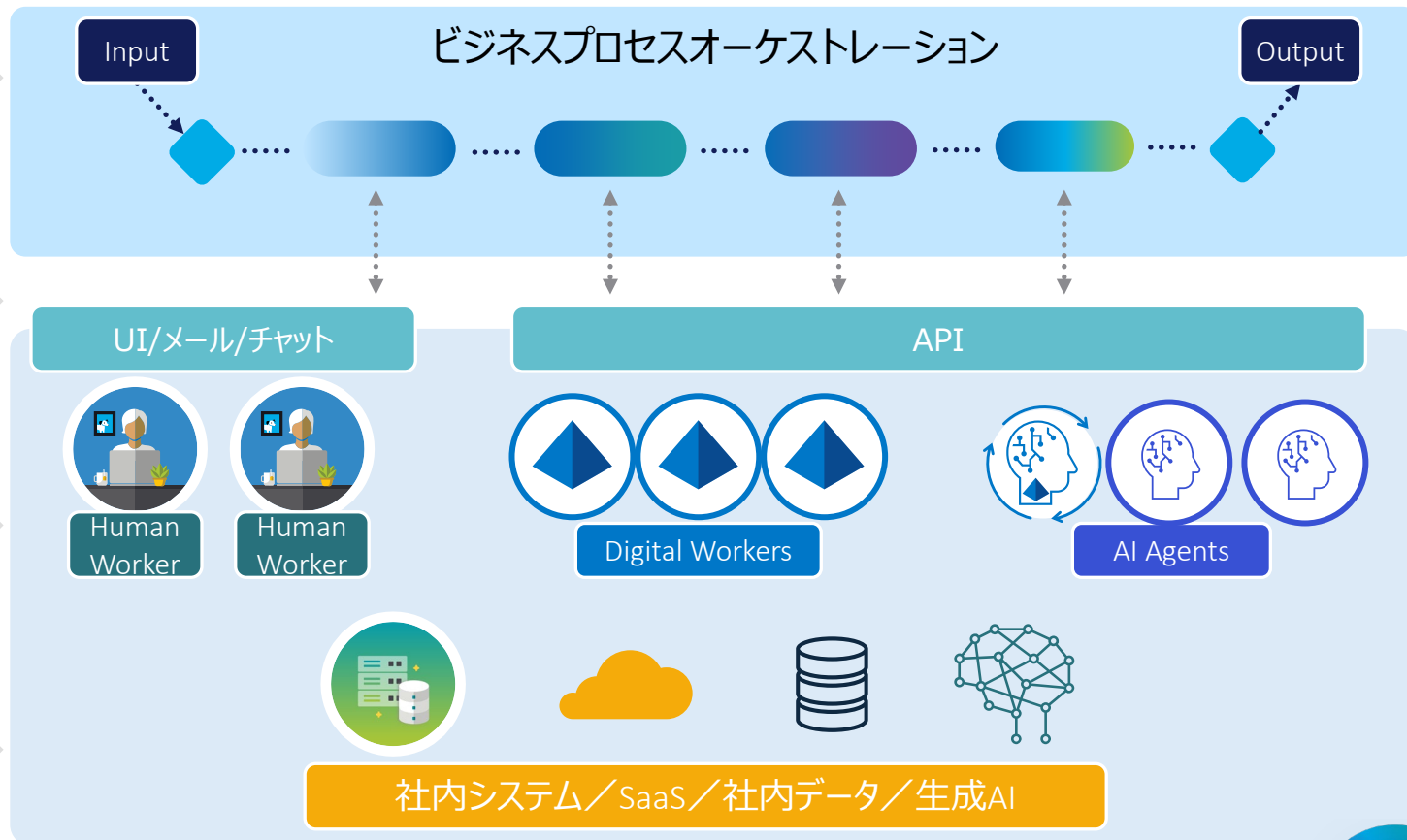
業務プロセスとルールがデジタル化されている

プロセスに基づき一連の処理情報・データを保管できる

プロセスに基づき人・RPA・AI Agent・システムに指示が出され、業務が遂行される

あらゆるデータにアクセスできる

概要図



導入効果

①業務プロセスを可視化し、進捗管理できる

②生成AI、RAGを活用したBestなNext Actionの提示ができる

③作業単位ではなく業務単位で仕事が進む(イベントドリブン)

④業務プロセスの課題を把握して最適化のサイクルを回すことができる

Blue Prism Agentic Automation



ご清聴 ありがとうございました



免責

本資料に記載されている情報は、本資料の発表時点におけるBlue Prism 株式会社の見解を反映したものです。Blue Prism 株式会社は市場の変化に対応する必要があるため、本資料の内容に関する責任をBlue Prism 株式会社は問われないものとします。また、発表日以降は記載されている情報の正確性を保証できません。本資料は情報提供のみを目的としています。

明示、黙示、または法令に基づく規定にかかわらず、これらの情報についてBlue Prism 株式会社はいかなる責任も負わないものとします。

Blue Prism 株式会社は、本資料に記載されている事項に関して、特許、申請中特許、商標、著作権、および他の知的財産権を所有する場合があります。別途Blue Prism 株式会社のライセンス契約上に明示の規定のない限り、この情報はこれらの特許、商標、著作権、またはその他の知的財産権に関する権利をお客様に許諾するものではありません。

2025年10月7日